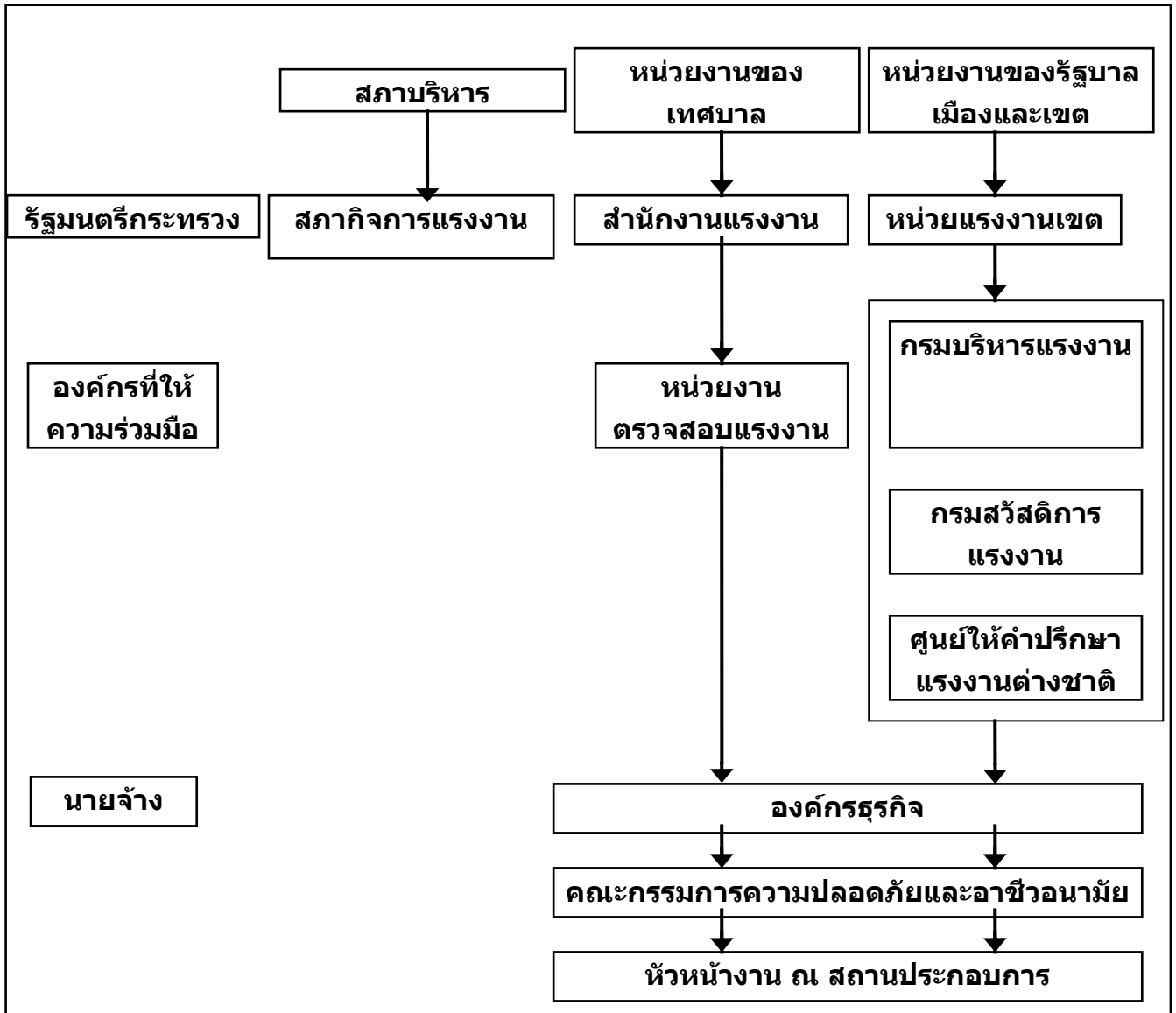


ความปลอดภัยในการประกอบอาชีพและการดูแล สุขภาพของแรงงานต่างชาติในประเทศไทย ความปลอดภัยและสุขศาสตร์ในอุตสาหกรรมก่อสร้าง



หัวข้อที่ 1 : บทนำเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยและสุขศาสตร์ของคนงานในได้หวัน
หลักการพื้นฐานในเรื่องของความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และประเภท
ของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในโรงงานอุตสาหกรรม

1-1 ระบบความปลอดภัยและสุขศาสตร์ของคนงาน



1-2 การป้องกันเป็นนโยบายที่ดีที่สุด

หลักการพื้นฐานในเรื่องของความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

สาเหตุหลัก 2 ประการของการบาดเจ็บในระหว่างการทำงาน คือ "พฤติกรรมที่เสี่ยงอันตราย" และ "สภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย" ข้อมูลของสำนักงานฝึกอบรมวิชาชีพชี้ให้เห็นว่า พฤติกรรมที่เสี่ยงอันตรายซึ่งอาจจะก่อให้เกิดการบาดเจ็บ มีดังต่อไปนี้

1. ความละเลยและความประมาท
2. การละเมิดข้อห้ามต่าง ๆ
3. การไม่ปฏิบัติตามวิธีการปฏิบัติมาตรฐาน

4. การไม่สวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล

5. การที่มีสภาพร่างกายอยู่ในสถานะที่ไม่สมบูรณ์

อย่างไรก็ตาม จำนวนเปอร์เซ็นต์ของการบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน แบ่งได้ตามสาเหตุหลักดังนี้คือ3%เกิดจากสาเหตุที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ 24% เกิดจากสภาพแวดล้อมหรือเครื่องมือที่ไม่ปลอดภัยและ73%เกิดจากพฤติกรรมที่เสี่ยงอันตราย วิธีการที่มีประสิทธิผลสำหรับป้องกันการบาดเจ็บจากการทำงาน คือ การหลีกเลี่ยงพฤติกรรมที่เสี่ยงอันตรายทั้ง 5 ข้อที่ได้กล่าวถึงในข้างต้น

1-3 จำนวนแรงงานต่างชาติในได้หวัน แบ่งตามประเภทอุตสาหกรรม

| สัญชาติ ตำแหน่ง | ไทย | ฟิลิปปินส์ | อินโดนีเซีย | เวียดนาม | มองโกเลีย | มาเลเซีย | จำนวนรวม ทั้งหมด |
|------------------------|--------|------------|-------------|----------|-----------|----------|---------------------|
| อุตสาหกรรม ผลิต | 80,955 | 58,753 | 7,828 | 22,336 | 20 | 11 | 169,903 |
| ผู้ขนาน | 2,286 | 27,940 | 74,675 | 46,474 | 16 | 0 | 151,391 |
| อุตสาหกรรม ก่อสร้าง | 9,608 | 1,361 | 45 | 730 | 0 | 1 | 11,745 |
| ประมง | 13 | 833 | 1,773 | 703 | 0 | 0 | 3,322 |
| แม่บ้าน | 32 | 1,167 | 902 | 293 | 0 | 0 | 2,394 |
| จำนวนรวม ทั้งหมด | 92,894 | 90,054 | 85,223 | 70,536 | 36 | 12 | 338,755 |

(รายงานสถิติแรงงานปลายปี 2549)

1-4 ประเภทของอุตสาหกรรมและการบาดเจ็บ

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| อุตสาหกรรมผลิต (รวมทั้งผลิตภัณฑ์ อิเล็กทรอนิกส์และ ผลิตภัณฑ์โลหะแปรรูป) | <ol style="list-style-type: none">1. โดนอุปกรณ์/เครื่องมือหนีบหรือบดทับ2. โดนของมีคมบาด3. เดินสะดุดสิ่งของ4. ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง5. โดนตีหรือกระแทก6. สัมผัสวัตถุอันตราย7. ตกจากที่สูง8. โดนสิ่งของตกใส่9. โดนชนหรือเบียด10. โดนสิ่งของล้มทับ |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (ที่รวมในอุตสาหกรรมผลิต) | 1. โดอนของมีคมบาด 2. โดอนชน 3. สัมผัสสารเคมี 4. สูดดมก๊าซ 5. สูญเสียการมองเห็นและการได้ยิน |
| อุตสาหกรรมแปรรูปโลหะ (ที่รวมในอุตสาหกรรมผลิต) | 1. โดอนอุปกรณ์/เครื่องมือหนีบหรือบดทับ 2. โดอนเครื่องมือแทง บาด หรือเสียดสี 3. โดอนสิ่งของตกใส่ |
| อุตสาหกรรมก่อสร้าง | 1. เดินสะดุดสิ่งของ 2. โดอนสิ่งของตกใส่ 3. เขี่ยบทับสิ่งของมีคม 4. โดอนสิ่งของฟ้งลงมาทับ 5. สัมผัสวัตถุที่ร้อนจัดหรือเย็นจัด 6. ตกจากที่สูง 7. โดอนอุปกรณ์/เครื่องมือหนีบหรือบดทับ 8. โดอนชน 9. ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง 10. โดอนชนหรือเบียด |
| อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ถ่านหิน ยาง และพลาสติก | 1. โดอนอุปกรณ์/เครื่องมือหนีบหรือบดทับ 2. โดอนของมีคมบาด 3. เดินสะดุดสิ่งของ 4. ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง 5. โดอนตี 6. โดอนชนหรือเบียด |
| อุตสาหกรรมขนส่ง | 1. โดอนอุปกรณ์/เครื่องมือหนีบหรือบดทับ 2. โดอนสิ่งของมีคมแทง บาด หรือเสียดสี 3. ได้รับอันตรายจากการระเบิด |

(รายงานสถิติแรงงานประจำปี 2548)

1-5 การศึกษาเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขศาสตร์

จุดประสงค์การศึกษาเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขศาสตร์ คือ การป้องกันล่วงหน้าของการเกิดอุบัติเหตุเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นต้องดำเนินมาตรการป้องกันที่เหมาะสมและถูกต้องต่อคนงานและลูกจ้าง และให้การศึกษาเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขศาสตร์ ซึ่งจะช่วยป้องกันการเกิดอุบัติเหตุได้

| | |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| จุดมุ่งหมาย | เพื่อให้คนงานมีสุขภาพที่ดีเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุและปัญหาสุขภาพ |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | เนื่องจากการทำงาน |
| ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและสุขศาสตร์ | <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้มองเห็นปัจจัยอันตรายและเพื่อป้องกันการเกิดอันตราย 2. เพื่อให้รู้จักประเภทของอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้ในสถานประกอบการ 3. เพื่อให้สามารถประเมินความรุนแรงของอันตรายในสถานประกอบการ 4. เพื่อให้สามารถควบคุมอันตรายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นได้ |
| ระเบียบและข้อบังคับ | กฎหมายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของแรงงานในไต้หวันและข้อบังคับต่าง ๆ |
| ปัจจัยที่ทำให้เกิดอันตรายที่มักจะประสบ | <ol style="list-style-type: none"> 1. ปัจจัยจลศาสตร์ : สูดดมหรือสัมผัสฝุ่นละออง ไอระเหย คาร์บอน ดลวดจนวนโลหะ อโลหะ สารไฮโดรคาร์บอน และก๊าซพิษต่างๆ 2. ปัจจัยกายภาพ : สภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิสูงและต่ำ กัมมันตภาพรังสี เสียงดัง การสั่นสะเทือน และความดันอากาศที่ผิดปกติ 3. ปัจจัยการยศาสตร์ : แสงสว่างไม่เพียงพอ การบาดเจ็บเนื่องจากการเคลื่อนย้ายสิ่งของ และจากเครื่องมือในการทำงาน |
| แนวทางในการควบคุมการบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน | <ol style="list-style-type: none"> 1. การควบคุมเชิงวิศวกรรมศาสตร์ : ใช้เครื่องจักรแทนแรงงานคน แยกสารอันตรายออกจากบริเวณที่คนงานต้องทำงาน ใช้ระบบทำงานโดยอัตโนมัติ ติดตั้งเครื่องระบายอากาศในโรงงาน 2. การควบคุมเชิงการจัดการ : ลดเวลาในการสัมผัสสภาพการทำงานที่ไม่เหมาะสม กำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขศาสตร์ ดำเนินมาตรการป้องกัน จัดให้มีป้ายเตือนภัย จัดทำรายการข้อมูลความปลอดภัย จัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน 3. การเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพ : ต้องจัดให้มีการตรวจสุขภาพคนงาน |
| จุดประสงค์ของการฝึกอบรม | เพื่อสร้างความรู้และความสามารถให้แก่คนงานในการป้องกันการบาดเจ็บจากการทำงาน เพื่อสร้างนิสัยให้ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยและสุขศาสตร์ เพื่อให้เข้าใจถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นในสถานประกอบการ และเพื่อให้ช่วย |

| | |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | เสนอแนะขั้นตอนสำหรับป้องกันความเสียหายไม่ให้เกิดขึ้น |
| ระเบียบข้อบังคับที่ต้องปฏิบัติ | ตามที่กฎหมายความปลอดภัยและอนามัยของคนงานได้กำหนดไว้ คนงาน พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และหัวหน้าฝ่าย จะต้องเข้ารวมการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขศาสตร์ |
| กลุ่มเป้าหมายที่ควรได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขศาสตร์ | <ol style="list-style-type: none"> 1. พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและสุขศาสตร์ 2. หัวหน้าฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและสุขศาสตร์ 3. พนักงานควบคุมเครื่องจักรและอุปกรณ์อันตราย 4. พนักงานพิเศษ 5. พนักงานทั่วไป 6. ผู้ตรวจสอบสภาพแวดล้อมในการทำงาน 7. ผู้ประเมินความปลอดภัยในงานก่อสร้าง 8. ผู้ประเมินความปลอดภัยในงานผลิต 9. บุคลากรที่ให้ปฐมพยาบาลในสถานประกอบการ 10. คนงานใหม่ที่เพิ่งเริ่มทำงานหรือคนงานที่สลับเปลี่ยนงาน |
| ตารางและหลักสูตรการฝึกอบรม | จะต้องมีตารางการฝึกอบรม และหลักสูตรสำหรับการฝึกอบรมในหัวข้อต่าง ๆ |
| หลักการของการวิเคราะห์ | เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุทั่วไปของปัญหา เพื่อให้ทราบถึงต้นเหตุของปัญหา และเพื่อการดำเนินการแก้ไข |
| การป้องกันอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน | เพื่อป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน สิ่งแรกที่จะต้องกระทำ คือ ต้องจำแนกประเภท ประเมินสถานการณ์ และควบคุมอันตรายในสถานประกอบการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจำแนกประเภทอันตรายนั้น จะต้องให้แน่ใจว่ามีอันตรายประเภทใดบ้างที่อาจจะเกิดขึ้นได้และต้องพิจารณาผลกระทบ สำหรับการประเมินสถานการณ์ จะต้องตรวจสอบการสัมผัสอันตรายแต่ละประเภทของคนงาน โดยเปรียบเทียบกับระเบียบและข้อบังคับตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอันตรายนั้น ๆ นอกจากนี้ จะต้องทราบว่า การใช้อุปกรณ์ควบคุม และการจัดการเป็นไปตามข้อกำหนดหรือไม่ |

| | |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>สำหรับการควบคุมอันตราย จะต้องดำเนินการควบคุมที่ต้นเหตุของอันตราย วิธีการเกิดอันตราย และคนงานที่จะประสบอันตราย และจัดสร้างวิธีการทำงานที่ปลอดภัย</p> |
| <p>การปฏิบัติเมื่อมีอุบัติเหตุเกิดขึ้น</p> | <p>ตามที่กฎหมายคุ้มครองความปลอดภัยคนงานได้กำหนดไว้ นายจ้างจะต้องจัดการประกันอุบัติเหตุให้แก่คนงานตั้งแต่เมื่อเริ่มทำงานเพื่อช่วยสร้างความมั่นใจให้แก่คนงาน นอกจากนี้ นายจ้างจะต้องจ่ายเงินช่วยเหลือให้แก่คนงานที่ได้รับอันตรายจากอุบัติเหตุจากการทำงานด้วย ถ้าไม่ดำเนินการใน 2 ประการข้างต้น นายจ้างจะต้องเสียค่าปรับ</p> |

หัวข้อที่ 2 : การรักษาความปลอดภัยและสุขภาพในอุตสาหกรรมก่อสร้าง

2-1 ลักษณะของอุตสาหกรรมก่อสร้าง

อุตสาหกรรมก่อสร้างมักจะใช้คนงานจำนวนมากและเครื่องจักรที่มีกำลังสูงอากาศ ราบเรียบที่ค่อนข้างพบเห็นบ่อยจะเป็นการบาดเจ็บด้านกายภาพเช่น ตกลงมาจากที่สูง โดน สิ่งของหล่นใส่ สิ่งก่อสร้างพังทลาย หรือการบาดเจ็บจากการถูกชนโดยเครื่องจักร

1. การตกลงมาจากที่สูงมักจะเกิดขึ้นได้บ่อยและทำให้คนงานบาดเจ็บสาหัสสาเหตุ สำคัญของการตกลงมาจากที่สูงจะเกิดจากการที่คนงานมีความเชื่อมั่นในตนเองมากเกินไป เมื่อทำงานในที่สูง หรือเกิดจากการที่ทำงานโดยไม่มีอุปกรณ์และเครื่องมือป้องกันภัยเพื่อให้งานได้สะดวกขึ้น ดังนั้น เมื่อทำงานโดยไม่มีเข็มขัดนิรภัยหรือตาข่ายนิรภัย ผลของ อุบัติเหตุก็คือการสูญเสียชีวิต นอกเหนือจากการที่คนงานขาดความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัย แล้วนายจ้างก็มักจะไม่ได้จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายให้หรือถ้ามีให้ก็อาจจะไม่มีประสิทธิภาพมากนัก ตัวอย่างเช่น นั่งร้าน นั่งร้านที่มั่นคงแข็งแรงควรจะประกอบจากท่อนโลหะ เพื่อช่วยให้ คนงานทำงานกับสิ่งก่อสร้างได้อย่างปลอดภัย และช่วยป้องกันการบาดเจ็บเมื่อคนงานตกลง มาจากที่สูง นายจ้างไม่ควรจะมองข้ามความปลอดภัยของคนงานเพียงเพื่อที่จะเพิ่มผลกำไร ให้กับตนเอง

2. สาเหตุทั่วไปของการที่สิ่งของหรือวัตถุหล่นลงมาโดนคนงาน คือ ความประมาทของ เพื่อนคนงาน เมื่อปฏิบัติงานกับเครื่องยก เครื่องขุดดิน หรือรถยก (รถฟอร์กลิฟต์) จำเป็น จะต้องจัดการกันรั้วโดยรอบรั้วมีการทำงานของเครื่องจักรเพื่อกันไม่ให้คนงานเข้าไปใน บริเวณอันตราย ถ้าจำเป็นจะต้องมีทางเข้า หัวหน้างานจะต้องคอยสอดส่องดูแลและควบคุม การปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ บุคคลที่อยู่ในบริเวณนั้นจะต้องสวมหมวกนิรภัย ถุงมือ และรองเท้าทำงานที่เหมาะสม อนึ่ง เมื่อมีการเคลื่อนย้ายสิ่งของที่มีน้ำหนักมาก ควรจะใช้ เครื่องจักรในการยกมากกว่าที่จะใช้แรงคน เพื่อป้องกันการบาดเจ็บ

3. การบาดเจ็บเนื่องจากถูกสิ่งก่อสร้างพังทลายลงมาทับ มักจะเป็นผลจากการที่ไม่มีรั้ว กันแสดงขอบเขตของบริเวณอันตรายโดยเฉพาะอย่างยิ่งบริเวณที่อาจจะมีการพังทลายเกิดขึ้น ได้ การพังทลายเป็นสิ่งที่ป้องกันยากเพราะเกิดขึ้นอย่างกะทันหัน แต่การกันรั้วจะช่วยลด โอกาสในการเกิดการบาดเจ็บจากการถูกสิ่งก่อสร้างพังลงมาทับหรือการถูกชนโดยมักจะเป็นผล จากความประมาทของคนงาน เครื่องจักรส่วนใหญ่ที่ใช้ในงานก่อสร้างมักจะเป็นเครื่องจักร ขนาดใหญ่ มีการทำงานที่ครอบคลุมบริเวณกว้างและพนักงานควบคุมเครื่องจักรอาจจะไม่ สามารถมองเห็นทุกพื้นที่ได้ ทำให้เกิดการชนได้บ่อยครั้ง มีอยู่หลายวิธีที่จะช่วยป้องกันการ บาดเจ็บ เช่น การเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยให้แก่คนงาน กันรั้วเพื่อกำหนด บริเวณอันตรายสำหรับเครื่องจักรที่เคลื่อนที่ได้ห้ามไม่ให้คนงานเดินไป-มาในบริเวณที่ เครื่องจักรทำงานและเพิ่มจำนวนของผู้ดูแลหรือหัวหน้างานในบริเวณทำงานเพื่อช่วยพนักงาน ควบคุมดูแลไม่ให้คนงานอื่นๆโดนเครื่องจักรชน

ตารางที่2-1แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประเภทของการบาดเจ็บ
และสื่อที่ทำให้เกิดการบาดเจ็บ

| ประเภทของการบาดเจ็บ | อุปกรณ์ / สื่อ | อัตราการบาดเจ็บและเสียชีวิตในอุตสาหกรรมทุกประเภท | |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------|
| | | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| ตกลงมาจากที่สูง | บันได ชั้น | 4 | 5.79 |
| ถูกสิ่งก่อสร้างพังทับ | เครื่องจักรกำลังทั่วไป วัสดุ | 11 | 15.94 |
| ถูกเครื่องจักรชน | รถขนของที่กำลังเคลื่อนที่ · เครื่องจักรกำลังสำหรับการขนย้ายวัสดุ เครื่องจักรกำลัง เครื่องจักรสำหรับการยกสิ่งของ | 3 | 4.34 |
| สะดุดล้ม | อุปกรณ์ก่อสร้าง · รถขนของที่กำลังเคลื่อนที่ เครื่องจักรกำลังสำหรับการขนย้าย สภาพแวดล้อม | 11 | 15.94 |
| ถูกของมีคมบาด | เครื่องจักรกำลังทั่วไป วัสดุ เครื่องจักรที่ทำงานด้วยแรงคน เครื่องมือ | 6 | 8.69 |

2-2 การวิเคราะห์กรณีศึกษา

อุตสาหกรรมก่อสร้างมักจะใช้เครื่องมือที่มีกำลังสูง ดังนั้น การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นมักจะมีระดับอาการที่ค่อนข้างรุนแรงการพลัดตกลงมาจากที่สูงเป็นอุบัติเหตุที่พบบ่อยครั้งในอุตสาหกรรมประเภทนี้ และมักจะก่อให้เกิดการบาดเจ็บสาหัส กรณีศึกษาต่อไปนี้จะอธิบายการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ 3 ประเภทซึ่งส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บสาหัส คือ การบาดเจ็บจากการถูกชน การบาดเจ็บจากการถูกทับ และการบาดเจ็บจากการตกจากที่สูง เป็นที่คาดหวังว่ากรณีศึกษาเหล่านี้จะช่วยให้นายจ้างและคนงานเล็งเห็นความสำคัญของความปลอดภัยและสุขศาสตร์

กรณีที่ 1 : การถูกชน

ชื่อเรื่อง : การเสียชีวิตจากการถูกรถผสมปูนชน

| | |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| คนงาน | คนงานคนหนึ่ง |
| ความรับผิดชอบ | ช่วยปฏิบัติงานที่รถผสมปูน |
| เวลาที่เกิดเหตุ | เวลาประมาณ 12.15 น เดือนมีนาคม |
| สถานที่เกิดเหตุ | บริเวณก่อสร้าง โดยที่ผู้บาดเจ็บปฏิบัติงานอยู่บริเวณตอนท้ายของรถผสมปูน |
| เครื่องมือหรือสื่อที่ทำให้เกิดการบาดเจ็บ | รถผสมปูน |
| เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น | <p>คนงาน ก มีเจตนาจะช่วยควบคุมรถผสมปูนซึ่งกำลังเคลื่อนถอยหลังอยู่บริเวณหน้างานก่อสร้าง (ดูรูป 2.1) โดยที่จริงแล้ว เขาควรจะยืนอยู่ที่ปากทางลงไปยังชั้นใต้ดินเพื่อที่จะช่วยให้สัญญาณและควบคุมรถผสมปูนซึ่งต้องเข้า-ออกชั้นใต้ดิน แต่เขากลับยืนอยู่ที่ตอนท้ายของรถบริษัทที่เป็นเจ้าของรถผสมปูนได้จ้างคนงานผู้ช่วยอีก 1 คน คือคนงาน ข มาช่วยในการควบคุมการเข้า-ออก เมื่อคนงาน ข ขึ้นมาจากชั้นใต้ดิน เขาพบคนงาน ก ถูกรถผสมปูนชนและล้มคว่ำหน้า หมวกนิรภัยตกอยู่ที่พื้น (ดูรูป 2.2) คนงาน ก พยายามจะคลานหนีจากด้านหลังของรถผสมปูน ดังนั้น คนงาน ข ได้รับเข้าไปทางด้านซ้ายของรถผสมปูนและให้สัญญาณมือแก่คนขับเพื่อให้หยุดรถ แต่เนื่องจากคนขับรถไม่เข้าใจสัญญาณมือของคนงาน ข จึงยังคงถอยรถผสมปูนต่อไป ล้อรถด้านในของล้อหลังด้านขวาได้ทับศีรษะของคนงาน ก ซึ่งทำให้เสียชีวิตทันที</p> |

| การวิเคราะห์ | ระดับของสาเหตุ | คำอธิบาย |
|--------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | สาเหตุเบื้องต้น | คนขับรถไม่เข้าใจสัญญาณมือของพนักงาน ข ทำให้ปฏิบัติงานผิดพลาด และเกิดการสูญเสียชีวิต |
| | ข้อบกพร่อง | <ol style="list-style-type: none"> 1. เนื่องจากรถผสมปูนมีขนาดใหญ่และมุมมองของคนขับรถเป็นมุมบอด คนงานไม่ควรจะยืนทางด้านหลังของรถหรือบนเส้นทางที่รถจะต้องถอยหลัง (สภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย) 2. คนงาน ก ไม่ได้สวมหมวกนิรภัยอย่างถูกต้อง เพราะไม่ได้รัดเข็มขัดหมวก ทำให้หมวกนิรภัยหลุดจากศีรษะทันทีที่เขาถูกชน (พฤติกรรมที่เสี่ยงอันตราย) |
| | ต้นเหตุ | บริษัทที่เป็นเจ้าของรถผสมปูนได้จัดให้มีคนงานอีก 1 คนมาช่วย งานของคนงานผู้ช่วยคนนี้ คือ ช่วยให้สัญญาณแก่คนขับรถและควบคุมสถานการณ์ เมื่อมีคนงานคนอื่นอยู่ในบริเวณทำงานนั้น คนงานผู้ช่วยจะต้องไล่ให้ออกไปจากบริเวณทันที |

| | |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| วิธีป้องกัน ข้อเสนอแนะ | <ol style="list-style-type: none"> 1. เนื่องจากมุมมองของการขับรถผสมปูนเป็นมุมกว้างมาก ควรจะมีคนงานผู้ช่วย 2 คน เพื่ออยู่ที่ทั้งด้านหน้าและด้านหลังของรถ ในกรณีที่บริเวณทำงานมีเสียงดัง คนงานผู้ช่วยควรจะต้องมีวิธติดต่อสื่อสารเพื่อช่วยในการกำกับเส้นทางให้แก่คนขับรถ การใช้สัญญาณมือไม่ถือว่าเป็นที่พอเพียงเพราะอาจจะก่อให้เกิดความสับสนได้ นอกจากนี้ คนงานผู้ช่วยควรจะต้องช่วยดูแลให้บริเวณทำงานนั้นปลอดภัยและไล่ผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องออกจากบริเวณอันตราย 2. คนงานควรสวมใส่หมวกนิรภัยอย่างถูกต้อง องค์กรจำเป็นต้องเน้นความสำคัญของการใช้หมวกนิรภัยและการสวมใส่ให้ถูกต้อง โดยอาจจะมีแผ่นโปสเตอร์ช่วยในการประชาสัมพันธ์หลักการความปลอดภัยให้แก่คนงานและบุคคลทั่วไป แต่ถ้าคนงานแสดงอาการหยิงหรือเชื่อมั่นในตนเอง และเข้าใจว่าตนเองมีประสบการณ์การทำงานพอเพียงและไม่จำเป็นต้องสวมใส่หมวกนิรภัย องค์กรจะต้องมีมาตรการลงโทษ |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



รูป 2.1 - ตำแหน่งที่ควรจะมีคนงานผู้ช่วยและควรจะมีรั้วกันบริเวณที่รถผสมปูนทำงาน



รูป 2.2 - สายรัดหมวกนิรภัยจะต้องปรับให้แน่น

กรณีที่ 2 : วัตถุหล่นทับ

ชื่อเรื่อง : การสูญเสียชีวิตจากการที่แผ่นเหล็กจากรถขุดดินหล่นทับ

| | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| คนงาน | คนงาน 3 คน ประกอบด้วย คนขับรถขุดดิน |
| ความรับผิดชอบ | ติดตั้งแผ่นเหล็กกันดิน |
| เวลาที่เกิดเหตุ | วันที่ 16 เมษายน (ไม่ได้ระบุปี) |
| สถานที่เกิดเหตุ | บริเวณก่อสร้าง ณ สถานที่ติดตั้งแผ่นเหล็กกันดิน |
| เครื่องมือหรือสื่อที่ทำให้เกิดการบาดเจ็บ | รถขุดดิน นี้อัดตัวยุ และแผ่นเหล็ก (ดูรูป 2.3) |
| เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น | คนงาน 3 คน (นาย ก นาย ข และนาย ค ช่วยกันติดตั้งแผ่นเหล็กกันดิน ณ บริเวณที่จะขุด นาย ก เป็นผู้ขับรถ นาย ข เป็นผู้ขันน็อตตัวยุเข้ากับแผ่นเหล็ก และนาย ค เป็นผู้ดูแลให้แผ่นเหล็กกันดินลงในบริเวณที่จะทำการขุด นาย ข ไม่สามารถขันน็อตตัวยุให้เข้าถึงที่สุดได้เนื่องจากมีเศษดินปะปนอยู่ แต่คิดว่าได้ขันแน่นดีแล้วและได้แจ้งนาย ก ให้ยกแผ่นเหล็กขึ้น ในขณะที่แผ่นเหล็กแขวนอยู่ในอากาศ นี้อัดตัวยุก็ได้คลายออก ทำให้แผ่นเหล็กตกลงมาทับคนงาน ค ทำให้บาดเจ็บสาหัส นาย ค ไปเสียชีวิตที่โรงพยาบาล |

| การวิเคราะห์ | ระดับของสาเหตุ | คำอธิบาย |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | สาเหตุเบื้องต้น | นาย ข ไม่ได้ทำความสะอาดน็อตตัวยุก่อนที่จะขันเข้ากับแผ่นเหล็ก เป็นสาเหตุให้แผ่นเหล็กหล่นลงมาทับนาย ค |
| ข้อบกพร่อง | <ol style="list-style-type: none"> 1. ไม่มีป้ายเตือนภัยและรั้วกันบริเวณอันตรายในขณะที่รถขุดดินหรือรถยกกำลังปฏิบัติงานอยู่ (ดูรูป 2.4) (สภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย) 2. ถึงแม้ว่านาย ค จะเป็นผู้ที่กำกับให้แผ่นเหล็กถูกจัดวางในตำแหน่งที่ถูกต้อง เขาไม่จำเป็นจะต้องอยู่ในบริเวณทำงานของรถขุดดิน เพื่อความปลอดภัยของตนเอง เขาควรจะใช้เครื่องมือหรือเชือกช่วยในการนำแผ่นเหล็กไปที่ตำแหน่งที่ต้องการ (พฤติกรรมที่เสี่ยงอันตราย) | |
| ต้นเหตุ | บริษัทก่อสร้างไม่ได้จัดให้มีผู้ที่มีอำนาจไปช่วยดูแลการปฏิบัติงานที่บริเวณงานก่อสร้าง นอกจากนี้ เมื่อมีการปฏิบัติงานที่มีอันตราย คนงานไม่ได้รับแจกอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคลหรือเครื่องมือที่จะช่วยป้องกันอุบัติเหตุ สุดท้ายนี้ เมื่อมีการยกวัตถุที่มีน้ำหนักมาก การเตรียมงานเป็นไปอย่างหละหลวม ซึ่งแสดงให้เห็นว่าคนงานไม่ได้ตั้งใจทำงาน | |

| | |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>วิธีป้องกัน ข้อแนะนำ</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. เมื่อมีการเคลื่อนย้ายเครื่องมือก่อสร้างขนาดใหญ่ คนงานไม่ควรจะ ได้รับอนุญาตให้อยู่ในบริเวณทำงานหรือบริเวณที่ใกล้เคียงซึ่ง อาจจะมีโอกาสเกิดอุบัติเหตุ คนงานควรจะต้องปฏิบัติตาม มาตรการความปลอดภัยหรือจัดการป้องกันไม่ให้เกิดการสิ่งของที่ แขวนอยู่บนเครื่องยก็มีโอกาสเคลื่อนมาอยู่เหนือศีรษะคนงาน และ จะต้องห้ามไม่ให้คนงานอยู่ในบริเวณภายใต้สิ่งของนั้น ๆ ถ้าใน บริเวณนั้นมักจะมีบุคคลสัญจรไปมา จะต้องแสดงป้ายเตือน อันตราย สิ่งแรกที่จะต้องจำไว้คือ อันตรายสามารถจะป้องกันได้ถ้า มีการเตือนอย่างทันเวลา สิ่งที่สองคือ ป้ายเตือนนั้นเปรียบเสมือน บทบัญญัติซึ่งจะตอกย้ำหลักการความปลอดภัยให้แก่บุคคลทั่วไป 2. ต้องให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ยกสามารถยกสิ่งของได้อย่างปลอดภัย ควรจะใช้สิ่งที่มีตัวล็อกแทนน็อตตัวยู่ เพราะจะสามารถป้องกันการ ตกหล่นได้ดีกว่า 3. ในการปฏิบัติงานกับเครนยกสิ่งของ คนงานควรมีอุปกรณ์ป้องกัน อันตราย เพราะการปฏิบัติงานประเภทนี้มีโอกาสเกิดอันตรายได้ มาก ตัวอย่างเช่น ถ้าคนขับเครนไม่สามารถสื่อสารอย่างมี ประสิทธิภาพกับคนงานที่คอยกำกับทิศทางที่อยู่บนพื้น อุบัติเหตุก็ อาจเกิดขึ้นได้ บริษัทก่อสร้างควรจัดหาอุปกรณ์ที่เหมาะสม ให้กับคนงานที่กำกับอยู่บนพื้น เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในขณะ ทำงาน |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



เครื่องขุดดิน



การวางแผ่นกันดิน

รูป 2.3 – เมื่อปฏิบัติงานวางแผ่นกันดิน จะต้องขันน๊อตด้วยให้แน่นเพื่อป้องกันแผ่นเหล็กหล่นลงมา



ป้ายเตือนภัยและรั้ว
กันบริเวณทำงาน

รูป 2.4 – ป้ายเตือนภัยและรั้วกันบริเวณทำงาน

กรณีที่ 3 : การถูกทับ

ชื่อเรื่อง : การสูญเสียชีวิตจากการที่กำแพงอิฐพังทลายลงมาทับ

| | |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| คนงาน | คนงาน 2 คน |
| ความรับผิดชอบ | รื้อกำแพงและพื้น |
| เวลาที่เกิดเหตุ | เวลาประมาณ 11.45 น. เดือนพฤศจิกายน |
| สถานที่เกิดเหตุ | บริเวณก่อสร้าง |
| เครื่องมือหรือสื่อที่ทำให้เกิดการบาดเจ็บ | ผนังชั้นนอก ซึ่งยังไม่ถูกรื้อทิ้ง |
| เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น | คนงาน 2 คนช่วยกันรื้อกำแพงอิฐชั้นใน พื้น และกระเบื้องปูพื้น ในกรณีที่ไม่สามารถรื้อกำแพงอิฐให้เสร็จสิ้นภายใน 1 วัน คนงานจะกลับมาทำงานต่อในวันถัดไปเวลา 8.00 น. นายจ้างมาถึงสถานที่ในเวลา 7.30 น. ของวันถัดไป เพื่อเปิดประตูให้นาย ก เข้าไปทำงาน และสั่งให้นาย ก ทำงานให้เสร็จ แล้วนายจ้างก็ออกไปธุระและปล่อยให้ นาย ก ทำงานเพียงคนเดียว เมื่อนายจ้างกลับมาเวลาประมาณ 10.00 น. เขาได้ตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับหรือไม่ และได้เตือนนาย ก เกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัย หลังจากนั้น นายจ้างก็ออกไปข้างนอกอีก เวลา 11.45 น. นายจ้างได้กลับเข้ามาอีกครั้งหนึ่ง เพื่อนำอาหารกลางวันมาส่ง แต่ก็พบว่ากำแพงชั้นนอกของประตูรั้วได้พังลงมา (ดูรูป 2.5) เพื่อนบ้านใกล้เคียงได้แจ้งให้เขาทราบว่านาย ก ถูกกำแพงพังลงมาทับ และอุปกรณ์ที่รื้อกำแพงชั้นนอกก็อยู่ใต้ซากกำแพงนั้น หลังจากได้ดึงตัวนาย ก ออกมาจากซากกำแพง ก็นำตัวส่งโรงพยาบาล แต่นาย ก เสียชีวิตเมื่อเวลา 17.00 น. |

| การวิเคราะห์ | ระดับของสาเหตุ | คำอธิบาย |
|--------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | สาเหตุเบื้องต้น | |
| | ข้อบกพร่อง | <ol style="list-style-type: none"> 1. เมื่อจะต้องรื้อถอนสิ่งก่อสร้างเช่นกำแพง คนงานไม่ได้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ถูกต้อง คือ รื้อกำแพงส่วนบนก่อน แล้วจึงรื้อกำแพงส่วนล่าง หรือเมื่อจะต้องรื้อกำแพงที่ไม่มีโครงยึด คนงานไม่ได้ใช้เชือกช่วยควบคุมการรื้อถอนเพื่อป้องกันกำแพงพังลงมา (สภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย) 2. คนงานไม่ได้สวมหมวกนิรภัย นอกจากนี้ คนงานไม่ได้สังเกตเห็นปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย และปฏิบัติงานใกล้เกินไปกับสิ่งก่อสร้างที่ไม่มีโครงยึดและอาจจะพังทลายได้ (พฤติกรรมที่เสี่ยงอันตราย) |

| | | |
|--|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ต้นเหตุ</p> | <p>นายจ้างไม่ได้ควบคุมดูแลด้วยตนเองหรือจัดหาบุคคลที่เหมาะสมมาดูแลการปฏิบัติงานของพนักงาน ไม่ได้ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายสำหรับการปฏิบัติงานนี้ และไม่ได้ให้การศึกษาและการฝึกอบรมที่จำเป็นเกี่ยวกับสุขศาสตร์และวิธีการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย</p> |
|--|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>วิธีป้องกัน ข้อเสนอแนะ</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. สิ่งก่อสร้างที่มีโอกาสจะพังทลายลงมา จะต้องมีการกันรั้วและจัดสร้างโครงยึดเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอันตรายต่อพนักงาน ควรต้องมีบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ควบคุมและดูแลสถานการณ์ บริเวณทำงาน เพื่อป้องกันไม่ให้พนักงานเข้าไปใกล้สิ่งก่อสร้างนั้น ๆ 2. องค์กรควรจะต้องตอกย้ำให้พนักงานเล็งเห็นความสำคัญของการใช้และสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายอย่างถูกต้อง เช่น หมวกนิรภัย ตัวอย่างเช่น องค์กรควรจะต้องติดโปสเตอร์และประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกทางด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงานและบุคคลทั่วไป แต่ถ้าพนักงานแสดงอาการเชื่อมั่นในตนเองว่ามีประสบการณ์การทำงานพอเพียงและไม่จำเป็นต้องสวมใส่หมวกนิรภัย องค์กรจะต้องมีมาตรการตักเตือนให้เห็นโทษของการไม่ปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัย 3. เผยแพร่กรณีศึกษาที่คล้ายคลึงกันต่อองค์กรต่าง ๆ และต่อบุคคลทั่วไป เพื่อให้ทราบถึงมาตรการความปลอดภัยและนำไปปฏิบัติได้ (เช่น ให้ครอบครัวและญาติพี่น้องช่วยกันแนะนำพนักงานให้ปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัย) นายจ้างหรือบริษัทก่อสร้างควรจัดให้มีบุคลากรเพื่อรับผิดชอบ ดูแล และตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายต่าง ๆ ในส่วนของพนักงาน จะต้องรับการฝึกอบรมและการศึกษาเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขศาสตร์ จะได้ช่วยป้องกันอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน รัฐบาลก็ควรที่จะสนับสนุนให้มีการจัดฝึกอบรมและจัดตั้งระบบตรวจสอบ ประกาศเกียรติคุณ และลงโทษที่เหมาะสม |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

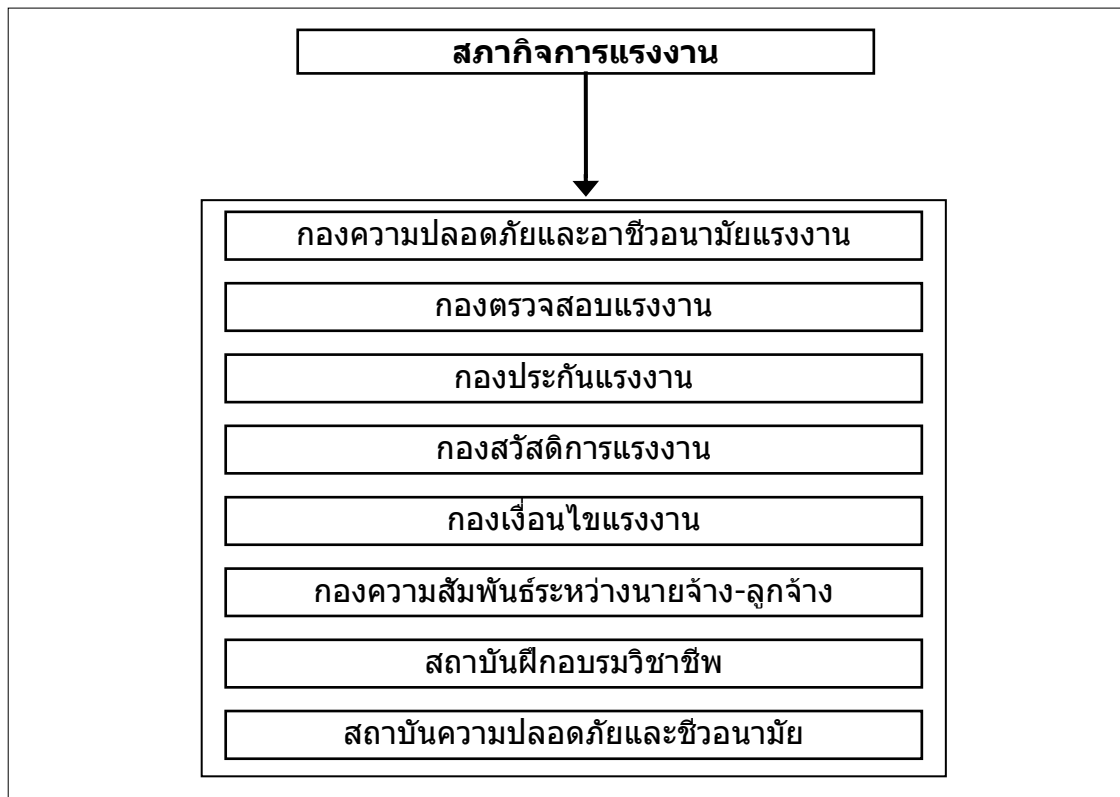


รูป 2.5 – กำแพงอิฐที่พังทลายลงมา ควรจะมีป้ายเตือนภัยและรั้วกันบริเวณทำงาน เช่นเดียวกับรูป 2.4

2-3 บทสรุป

จากการวิเคราะห์กรณีศึกษาต่าง ๆ จะพบว่าสาเหตุเบื้องต้นจะมีความแตกต่างกันแล้วแต่ประเภทของการบาดเจ็บ แต่เมื่อทำการวิเคราะห์ในเชิงลึก จะเห็นชัดว่าเกือบทุกอุบัติเหตุจะมีสาเหตุจากการที่นายจ้างละเลยต่อการควบคุมให้คนงานปฏิบัติตามหลักการความปลอดภัยและสุขศาสตร์ ถ้าองค์กรได้แนะนำให้คนงานปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับ แต่ไม่มีมาตรการควบคุมและสอดส่องดูแลให้เกิดการปฏิบัติตาม ผลลัพธ์ที่จะได้ก็คืออุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นแล้วซ้ำอีก คนงานและองค์กรจะต้องร่วมมือกันและปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยเพื่อที่จะทำให้การศึกษาเกี่ยวกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัยและอุปกรณ์ป้องกันอันตรายต่าง ๆ เกิดผลอย่างสมบูรณ์

หัวข้อที่ 3 : บทนำเกี่ยวกับการปกป้องสิทธิของแรงงานต่างชาติและการช่วยเหลือแรงงานต่างชาติเมื่อเกิดปัญหา



3-1 ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยแรงงาน

ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัย นายจ้างจะต้องจัดให้มีการจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานประกอบการ นอกจากนี้ นายจ้างจะต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล วิธีการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย การฝึกฝนด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และการป้องกันอันตราย ให้แก่คนงาน เพื่อป้องกันการบาดเจ็บทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ

3-2 การจัดการความขัดแย้ง

ในระหว่างที่ทำงานในไต้หวันคนงานสามารถขอความช่วยเหลือจากสำนักงานแรงงานในทุก ๆ จังหวัดหรือเขตได้ ในกรณีที่มีความขัดแย้งกัน

3-3 การติดต่อขอความช่วยเหลือ

ในระหว่างที่ทำงานในไต้หวัน ถ้ามีข้อขัดแย้งเกิดขึ้นระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง ทั้ง 2 ฝ่ายสามารถติดต่อศูนย์บริการให้คำปรึกษาตามที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ต่อไปนี้ (สายด่วนเพื่อร้องทุกข์ โดย กรมแรงงาน : ภาษาอังกฤษ โทร 0800-885885; ภาษาไทย โทร 0800-885995; ภาษาอินโดนีเซีย โทร 0800-885958; ภาษาเวียดนาม โทร 0800-017858)

| ชื่อศูนย์ | ที่อยู่ | โทรศัพท์และโทรสาร |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ศูนย์บริการให้คำปรึกษาแรงงาน ต่างชาติดังกรุงไทเป | 21 โยงเลอดาโล ชั้น 8 ตีฮั่วเจีย กรุงไทเป | โทรศัพท์ :02-25502151 โทรสาร :02-25507024 |
| ศูนย์ ฯ ไทเปเซียน | 161 ชั้น 7 ถนนจงชานปานเฉียวซือ ไทเปเซียน | โทรศัพท์ :02-89659091 02-89651044 โทรสาร : 02-89651058 |
| ศูนย์ ฯเมืองจีหลง | 1 ยี่ลู่ เมืองจีหลง | โทรศัพท์ :02-24258624 02-24258624 โทรสาร : 02-24226215 |
| ศูนย์ ฯเมืองเกาหยวน | 1 ชั้น 8 ถนนซือฝู่ลู่ เกาหยวน | โทรศัพท์ : 03-3344087 03-3341728 03-3322101 โทรสาร : 03-3341689 |
| ศูนย์ ฯ เมืองชินจูซือ | 69 ชั้น 5 ถนนกั่วหัวลู่ ชินจูซือ | โทรศัพท์ : 03-5319978 โทรสาร : 03-5319975 |
| ศูนย์ ฯ เมืองชินจูเซียน | 10 ชั้น 4 กวงหมิงลิวลู่ จู่เปย ชินจูเซียน | โทรศัพท์ : 03-5520648 โทรสาร : 03-5520771 |
| ศูนย์ ฯ เหมียวลี่เซียน | 1121 กลั่วหัวลู่ เหมียวลี่ซือ | โทรศัพท์ : 037-357040#502 037-364548 โทรสาร : 037-363261 |
| ศูนย์ ฯ ไทจงซือ | 53 ชั้น 2 จื่อโยวลูเอ้อตัน ไทจงซือ | โทรศัพท์ : 04-22296049 โทรสาร : 04-22296048 สายตรง : 0800-600088 |
| ศูนย์ ฯ ไทจงเซียน | 36 ชั้น6 หยางหมิงเจ ฟงหยวน | โทรศัพท์ :04-25240131 โทรสาร : 04-25156180 |
| ศูนย์ ฯ เมืองจางฮั่ว | 100 ชั้น 8 ถนนจงชิงลู่ จางฮั่วซือ | โทรศัพท์ : 04-7297228 04-7297229 โทรสาร : 04-7297230 |
| ศูนย์ ฯ หนันโกวเซียน | 660 ชั้น 1 ถนนจงชิงลู่ หนันโกว | โทรศัพท์ :049-2238670 โทรสาร : 049-2238853 |
| ศูนย์ ฯ หยุนหลินเซียน | 515 ถนนหยุนหลินลูเอ้อตัน โต่วลิวซือ หยุนหลิน | โทรศัพท์ : 05-5338087 05-5338086 โทรสาร : 05-5331080 |
| ศูนย์ ฯ เจียอี้ซือ | 199 ชั้น 1 ถนนจงชานเจียอี้ซือ | โทรศัพท์ : 05-2231920 โทรสาร : 05-2228507 |
| ศูนย์ ฯ เจียอี้เซียน | 1 ไทเปาซือเสียงเฮอชินซุน เจียอี้เซียนเสียงเฮอเอ้อลูตงตวน | โทรศัพท์ : 05-3621289 โทรสาร : 05-3621097 |
| ศูนย์ ฯ ไถหนานซือ | 6 ชั้น 8 ถนนหย่งหัวลู่ ไถหนานซือ | โทรศัพท์ : 06-2951052 06-2991111 โทรสาร : 06-2951053 |
| ศูนย์ ฯ ไถหนานเซียน | 36 7F ถ.หมินจือลู่ ชินหยิงซือ ไถหนานเซียน | โทรศัพท์ : 06-6326546 โทรสาร : 06-6373465 |
| ศูนย์ ฯ นครเกาสง | 6,6F, ถ.เจินจงเจียนเจิน,เกาสง | โทรศัพท์ : 07-8117543 โทรสาร : 07-8117548 |
| ศูนย์ ฯ เกาสงเซียน | 117 ถ.ต้าเปยลู่ เกาสงเซียน | โทรศัพท์ : 07-7338842 โทรสาร : 07-7337924 |
| ศูนย์ ฯ ฮีหลานเซียน | 95 ถ.กงชิงเจ ฮีหลานซือ | โทรศัพท์ : 03-9324400 โทรสาร : 03-9356545 03-9314341 |
| ศูนย์ ฯ ฮัวเหลียนเซียน | 17 ฟู่เจียนลู่ ฮัวเหลียนซือ | โทรศัพท์ : 03-8239007 โทรสาร : 03-8237712 |

| ชื่อศูนย์ | ที่อยู่ | โทรศัพท์และโทรสาร |
|--------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| ศูนย์ ฯ ไถตงเซียน | 276 ถนนจงซานลู่ ไถตงซือ | โทรศัพท์ : 089-359740 โทรสาร : 089-341296 |
| ศูนย์ ฯ ผิงตงเซียน | 17 ถนนจื่ออ้าวลู่ ผิงตงซือ | โทรศัพท์ : 08-7519938 โทรสาร : 08-7515390 |
| ศูนย์ ฯ ฟองหุเซียน | 160 มากงซือต้าเจีย ฟองหุเซียน | โทรศัพท์ : 06-9212680 โทรสาร : 06-9217390 |
| ศูนย์ ฯ จิงเหมินเซียน | 60 เซิงเจินหมิงเซินลู่จิงเหมินเซียน | โทรศัพท์ : 082-373291 โทรสาร : 082-371514 |
| ศูนย์ ฯ เหลียนเจียงเซียน | 76หน่านกันเซียงเจียโซซุนเหลียนเจียงเซียน | โทรศัพท์ : 08-3625022#13 โทรสาร : 08-3622209 |



22143 台北縣汐止市橫科里橫科路407巷99號
TEL : (02)26607600