



# 勞動部新聞稿

日期：111 年 11 月 25 日（發布日期）

承辦單位：勞動及職業安全衛生研究所

主管姓名：陳代理所長明仁

業務單位：勞動市場研究組

業務主管：林詩騰 組長

電話：02-26607600 分機 7651

手機：0939943833

勞動部網址：[www.mol.gov.tw](http://www.mol.gov.tw)

新聞聯絡室：林家豪 先生

電話：02-8590-2935

手機：0910234533

勞安所新聞聯絡人：林楨中 主任

手機：0921988235

## 新聞稿主（標）題：

**善用數位科技，創造人力資源價值與友善職場**

如何善用數位科技優勢提升人力資源價值，並創造人性化與友善職場？根據勞動部勞動及職業安全衛生研究所(以下簡稱勞安所)的研究指出，國內製造業就業人數主要分布的電子資訊與金屬機電業，普遍導入中高程度智慧自動化的生產流程，許多重視勞動價值的企業不僅將數位科技應用於提高生產力，也重視人機協作與人力資源培訓，並將數位科技應用於減少作業環境危害及改善勞動條件。

勞安所進行「數位科技對勞動市場影響研究：以製造業為例」，透過深度調查與訪問 50 家產業公會與企業，了解產業在科技應用樣態及人力資源管理措施。該研究顯示國內電子資訊與金屬機電產業多已具備智慧工廠能力，生產線採先進自動化排程、智慧化影像監測技術、自動化庫存管理、企業資源管理(ERP)系統等，這些智慧自動化技術帶動電機資訊類工程師的專業技能升級，例如在產線機台，透過視覺化介面進行高精度組裝與關鍵品質工序，或在中控室透過遠端操控製程或進行品管監測，同時減少產線作業員、行政人員、倉儲物流人員等基層員工工作量。

勞安所表示，為因應數位科技發展，企業可透過培訓基層技術員工

適應人機協作或轉往高端職類發展，以產線組裝作業員為例，員工在機台操作的專業基礎，可加以培訓成為機台品管人員、機台維護人員；行政人員可透過數位工具操作培訓，朝採購、秘書、市調、行銷、平台客服人員等職務發展；倉儲物流人員在增加數位工具操作與設備維護技能後，便可從事管理維護自動倉儲機器、運用平台調配進出貨物物流、監管產銷平台，蒐集銷售市場情報及進行市場調研等工作。

勞安所指出，數位科技應用可降低作業環境危害及改善勞動條件。過去車輛組裝壓合的製程中，勞工暴露於高噪音、撞擊危害、噴漆重金屬危害、電銲的眼睛損害等職業傷害風險，但現在車輛製造已走向智慧化與自動化生產，已減少人員曝露在高危害作業環境中；另外，國內太陽能模組業者，透過整合無人機與紅外線感測裝置，並培訓中階技術人員操作無人機，從高空對太陽能板運作效能進行檢測，精準找出故障或是過熱的模組，大幅縮短檢修人員檢修工時及高空作業風險。

勞安所發現，國內製造生產線大多已採用省力機器設備與自動化排程，在智慧自動化設備支援下，減少了重體力與重複性工作，相較於以往促使更多女性投入製造業，且對於中高齡重返職場有所助益；另外在數位科技應用下，3K(辛苦、骯髒、危險)作業環境也大幅改善，企業於品牌形象宣傳時，可對關鍵職類及其作業環境進行介紹，將有助於吸引即將踏入職場的青年人。

在數位時代下，人力資源為企業與個人競爭力關鍵，勞安所建議企業重視員工培訓，強化其數位技能，並將數位科技應用於提升安全衛生與勞工福祉，建構良善工作環境；同時，也鼓勵勞工參加職業訓練，充實數位技能及適應新科技，提升個人競爭力。相關研究報告可於勞安所網站展示及出版中心主題區查詢，網址 <https://laws.ilosh.gov.tw/ioshcustom/report/report-01?id=e9f0f86e-01ac-4f48-b5f8-9f2a3624ff48>。