

不同行職業勞動工時有別，可能影響勞工健康

全國受僱勞工每週平均工時為 43 小時，工時最長的三大行業分別是「不動產業」、「支援服務業」及「藝術娛樂及休閒服務業」；工時最長的職業分別是「服務工作人員及售貨員」、「民意代表、行政主管、企業主管及經理人員」以及「機械設備操作及組裝工」。

行政院勞工委員會（以下簡稱勞委會）勞工安全衛生研究所（以下簡稱勞研所）於 99 年 9 月進行「2010 工作環境安全衛生狀況認知調查」研究，根據全國受僱者工作時數的調查結果進行分析並探討影響因子。結果顯示，全國受僱者平均每週工時 43 小時，但不同行業之工時有別，以不動產業（46.9 小時）、支援服務業（45.9 小時）、藝術娛樂及休閒服務業（45.3 小時）平均工時最高（詳見表 1）。不同職業也有差別，「服務工作人員及售貨員」每週平均工作 46.7 小時，其次是民意代表、政府企業主管及經理人員的 44.5 小時，以及機械操作與組裝人員 43.7 小時。

此研究係配合行政院主計處的「全國人力資源調查」計畫，共計選取 28,077 受訪者，實際回收 24,427 份，回收率為 87%。其中受僱者人數為 18,899 人，以製造業人數 6,049 人最多；另外 5,528 名的受訪者為自營雇主。

在多變數迴歸模型下，本研究發現以下之結果（結果如表 3）：

- 一、 男性受僱者每週平均較女性多工作 0.5 小時；
- 二、 25-39 歲的青壯年工作時間較其他年齡組約增加 0.4-1.1 小時；
- 三、 教育程度愈高，平均每週工時愈低，碩士學歷顯著較國中學歷每週少工作 1.8 小時；
- 四、 輪班工作者相較於固定班，每週約增加 1.1 小時之工作時間；
- 五、 自覺睡眠時間不足者，每週則平均增加 0.9 小時；
- 六、 有運動習慣者每週工時約低 0.6 小時；
- 七、 相較於正式僱用人員，約聘僱及工讀、代班人員平均工時約低

1.3-3.8 小時，但承攬勞工及派遣勞工則約高 1.2-1.3 小時；

八、 無底薪的勞工則較有底薪者約低 1.4-4.3 小時；

九、 自覺工作壓力方面，「常常有」則較「從未有/很少有」的勞工有 2.0 小時較長的工時；

十、 而工作滿意度方面，「不太滿意/很不滿意」者則較「很滿意/滿意」者，顯著 1.9 小時的較低工時。

本項結果顯示，我國高工時的三大行業都是服務業，隨著服務業的比重日益增加，高工時所衍生的勞工健康問題不容忽視。勞研所代理所長黃秋桂呼籲，請從事不動產服務、旅運、家事、餐飲、裸母、保安服務、民意代表、政府/企業主管，務必重視自己的健康。因此，希望工時較長的勞工朋友不要忽略了運動以及衍生的肥胖問題。勞研所新進完成「666 職場健康減重操」的光碟以及「睡睡平安」光碟、「創造優質睡眠」手冊，可幫助勞工朋友減重、舒緩疲勞及提升睡眠品質，歡迎各界向勞研所索取，聯絡人請洽：醫學組 胡依綸小姐，電話：26607600 分機 272。

表 1 全國受僱者勞工每週平均工作時數及大行業別之分佈(N=18,899)

大業別	男性		女性		合計		N
	時數	標準差	時數	標準差	時數	標準差	受訪人數
農林漁牧業	38.7	11.5	38.7	10.4	38.7	11.1	259
礦業及土石採取業	44.3	9.2	-	-*	44.0	8.9	23
製造業	43.6	7.1	42.7	6.6	43.2	6.9	6,049
電力及燃氣供應業	41.6	3.3	40.5	2.1	41.4	3.2	106
用水供應及污染整治業	42.2	5.0	42.3	3.6	42.3	4.7	201
營造業	38.9	10.8	40.6	8.0	39.1	10.6	1,567
批發及零售業	45.2	8.5	45.1	8.0	45.1	8.2	2,228
運輸及倉儲業	44.4	9.6	41.2	6.6	43.6	9.1	775
住宿及餐飲業	46.2	12.2	44.6	10.7	45.1	11.2	1,041
資訊及通訊傳播業	42.8	6.8	42.9	6.7	42.8	6.7	400
金融及保險業	42.7	5.3	42.3	5.9	42.4	5.6	930
不動產業	47.5	9.1	45.9	8.0	46.9	8.7	150
專業科學技術服務業	43.1	6.4	41.4	6.7	42.1	6.6	499
支援服務業	48.4	12.3	42.2	9.0	45.9	11.5	516
公共行政國防強制性社會安全	44.3	9.3	40.1	5.7	42.5	8.2	975
教育服務業	39.9	7.8	39.1	8.4	39.4	8.2	1,424
醫療保健及社會工作服務業	44.8	8.8	44.4	7.8	44.5	8.0	820
藝術娛樂及休閒服務業	45.3	9.0	45.4	8.7	45.3	8.8	183
其他服務業	45.5	10.5	45.2	10.9	45.3	10.7	753
總計	43.2	9.0	42.7	8.0	43.0	8.6	18,899

*：該行業受訪人數過少不足計算，以*號標示

表 2 受僱者每週平均工時在不同職業別之間分佈

職業別	男性		女性		合計		N
	時數	標準差	時數	標準差	時數	標準差	受訪人數
民意代表、行政主管、企業主管 及經理人	44.6	6.9	44.0	6.8	44.5	6.9	519
專業人員	42.6	7.4	41.7	7.7	42.1	7.5	1,981
技術員及助理專業人員	43.5	7.0	42.2	7.0	42.9	7.0	4,245
事務工作人員	42.6	7.0	41.9	6.1	42.0	6.3	2,711
服務工作人員及售貨員	47.7	11.9	46.0	10.2	46.7	11.0	2,514
農、林、漁、牧工作人員	39.0	11.5	38.8	11.1	38.9	11.4	211
技術工及有關工作人員	40.6	10.1	41.9	9.7	40.7	10.1	1,991
機械設備操作工及組裝工	44.1	7.9	43.0	7.3	43.7	7.7	3,481
非技術工及體力工	41.4	11.4	41.3	9.6	41.3	10.6	1,246
總計	43.2	9.0	42.7	8.0	43.0	8.6	18,899

表 3. 影響受僱者每週工作時數之因子

		β 係數	p
性別	男性	0.8	<0.01
	女性	參考組	
年齡層	青年(24 歲及以下)	-0.6	0.02
	青壯年(25-39 歲)	參考組	
	中高齡(40-54 歲)	-0.4	0.01
	高齡(55 歲及以上)	-1.1	<0.01
婚姻	無配偶	0.2	0.23
	有配偶	參考組	
教育程度	國(初)中以下	參考組	
	高中(職)	-0.3	0.11
	專科	-1.0	<0.01
	大學	-1.7	<0.01
	碩士	-1.8	<0.01
	博士	-0.6	0.49
	大業別	製造業	參考組
	農林漁牧業	0.1	0.97
	礦業及土石採取業	0.7	0.69
	電力及燃氣供應業	-1.6	0.05
	用水供應及污染整治業	-0.6	0.34
	營造業	-0.8	0.01
	批發及零售業	1.5	<.0001
	運輸及倉儲業	0.5	0.17
	住宿及餐飲業	1.0	<0.01
	資訊及通訊傳播業	-0.2	0.70
	金融及保險業	-0.1	0.70
	不動產業	4.0	<0.01
	專業科學技術服務業	-0.4	0.32
	支援服務業	2.8	<0.01
	公共行政國防強制性社會安全	-0.6	0.06
	教育服務業	-2.4	<0.01
	醫療保健及社會工作服務業	1.6	<0.01
	藝術娛樂及休閒服務業	2.6	<0.01
	其他服務業	2.2	<0.01

		β 係數	p
大職業別	事務工作人員	參考組	
	民意代表、行政主管、企業主管及經理人	2.5	<0.01
	專業人員	0.9	<0.01
	技術員及助理專業人員	0.6	<0.01
	服務工作人員及售貨員	4.1	<0.01
	農、林、漁、牧工作人員	0.2	0.83
	技術工及有關工作人員	0.2	0.64
	機械設備操作工及組裝工	1.1	<0.01
	非技術工及體力工	0.4	0.18
輪班情況	固定班	參考組	
	輪班	1.1	<0.01
	不固定班別	-1.0	<0.01
自覺睡眠時間	睡眠時間足夠	參考組	
	睡眠時間不足	0.9	<0.01
自覺睡眠品質	良好(N=14,916)	參考組	
	不佳(N=3,965)	-0.7	<0.01
運動習慣	沒有或每月 1~3 次	參考組	
	每週 1~2 次、3~4 次或幾乎每天	-0.6	<0.01
吸菸	未曾吸菸或已戒菸半年以上	參考組	
	每天吸菸	0.8	<0.01
喝酒	完全沒有或幾乎很少喝	參考組	
	每星期 2 次以下	-0.3	0.14
	每星期 3 次以上	-0.4	0.32
喝提神飲料	否，完全沒有或幾乎很少喝	參考組	
	是，但不是在工作前或工作時喝	0.2	0.57
	是，且是在工作前或工作時喝	0.7	0.14

		β 係數	p
受僱契約關係			
	長期僱用(N=14,266)	參考組	
	約聘僱、臨時性(N=2,289)	-1.3	<0.01
	工讀、代班(N=1,726)*	-3.8	<0.01
與工作單位之關係			
	典型受僱關係	參考組	
	承攬關係	1.3	0.01
	派遣關係	1.2	0.01
薪資給付方式			
	固定薪資	參考組	
	固定底薪加績效獎金、紅利或加班費	0.5	0.01
	無底薪、按件計酬	-1.4	<0.01
	無底薪，按時計酬及按日計酬	-4.3	<0.01
自覺工作壓力			
	從未有/很少有	參考組	
	有時有	0.5	<0.01
	常常有/一向有	2.0	<0.01
自覺工作滿意			
	很滿意/滿意	參考組	
	普通	0.2	0.26
	不太滿意/很不滿意	-1.9	0.03

* 另有 618 名受訪者回答不清楚目前受僱關係